

Handleiding Appostel

De app Appostel helpt met digitale collectes. Via iDeal of Tegoed kun je eenvoudig een gift overmaken naar de gemeente. Deze handleiding laat zien hoe je de app instelt voor gebruik en hoe je een gift doet.

Appostel instellen voor gebruik

1. Installeer Appostel op je mobiele apparaat.
 - Android, in de Play Store:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=app.skgcollect.appostel>
 - iOS, in de app store: <https://apps.apple.com/nl/app/appostel/id1495832161>
2. Open de app. Je ziet een zoekscherm om een gemeente te zoeken.



3. De gemeente heet: "Prot. Gem. te Leidschendam". Door te zoeken op "Leidschendam" verschijnt de juiste gemeente.
Let op! Het zoeken is gevoelig. Als je de volledige naam intypt, moet je ook de punten (.) correct intypen. Anders verschijnt de gemeente niet in de lijst.



- Heb je al een account? Log dan in.
 - Heb je geen account? Klik onderaan om een account aan te maken. Vul je gegevens in en klik op 'Registreer'.
Let op: uw "registratienummer" is niet verplicht en kan leeg gelaten worden.
4. Je bent ingelogd in de app en kan nu een gift doen. De app onthoudt je inlog, zodat je niet elke keer opnieuw hoeft in te loggen.

Gift overmaken via iDeal

1. Klik in Appostel op "Geef aan Collecte of Doel"
2. Kies voor het gewenste doel
3. Kies voor 'Gift' om een gift te doen.
4. Vul bij de doelen in hoeveel geld je aan de verschillende doelen wilt geven.
5. Kies de bank waarmee je de gift wil geven en tik onderaan op 'Gift geven'.
6. Je wordt nu doorgeleid naar de app of website van je bank. Daar betaal je de gift via iDeal.

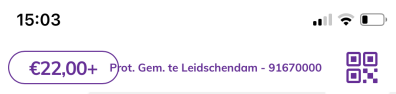
Let op! De app van de bank kan een foutmelding geven dat de betaling is mislukt, terwijl de betaling wel lukt. Maak de betaling via de app/website af. De gift zal correct worden afgeschreven.

7. Na het betalen keer je terug in Appostel. Daar zie je een overzicht van alle giften die je hebt gedaan. Het kan een paar minuten duren voor de betaalstatus op 'Ja' komt te staan.

Tegoed opwaarderen

In Appostel kun je een tegoed opwaarderen. Op die manier hoef je niet steeds opnieuw naar de app van je bank om te betalen via iDeal. Dit is enigszins vergelijkbaar met het gebruik van collectebonnen, waar je niet steeds contant geld hoeft mee te nemen.

1. Op de startpagina, linksboven, vind je je tegoed.



2. Klik op het bedrag.
3. Kies voor 'Saldo opwaarderen'
4. Vul het bedrag in waarmee je je tegoed wilt opwaarderen.
5. Kies de bank waarmee je je tegoed wilt opwaarderen en tik onderaan op 'Bevestig'.
6. Je wordt nu doorgeleid naar de app of website van je bank. Daar betaal je via iDeal.

Gift overmaken via Tegoed

1. Klik in Appostel op "Geef aan Collecte of Doel"
2. Kies voor het gewenste doel
3. Kies voor 'Gift' om een gift te doen.
4. Vul bij de doelen in hoeveel geld je aan de verschillende doelen wilt geven.
5. Selecteer bij 'Betaalmethode' de optie "Tegoed"
6. Kies de bank waarmee je de gift wil geven en tik onderaan op 'Gift geven'.